

SERVICIOS GLOBALES

ES | 2024

BCON
TECHNOLOGIES

SERVICIOS GLOBALES

Los periodos de inactividad en la producción pueden evitarse. Los contratos de servicio y mantenimiento personalizados aumentan la disponibilidad operativa y la vida útil de sus productos 3CON de alta calidad.

CONTRATO	CONTENIDO	OPCIÓN DE AMPLIACIÓN	
COMFORT	<ul style="list-style-type: none">– Localización de averías por teléfono y conexión remota 24/7 (24 horas, LUN - DOM)– Inspección anual	<ul style="list-style-type: none">– Sistema de tickets en línea (todo en uno o AIO) – Tiempo de respuesta en menos de 1 hora– El 5% de descuento total en piezas de recambio	–
COMFORT PLUS	<p>Todos los servicios COMFORT +</p> <ul style="list-style-type: none">– Mantenimiento anual– Disponibilidad in situ en 24 horas	<ul style="list-style-type: none">– Monitorización de las existencias de piezas de recambio– El 10% de descuento total en piezas de recambio	1 año Ampliación de la garantía

CENTRO DE TICKETS DE INCIDENTES (AIO SMARTWORK)

Utilizamos el sistema 3CON AIO Smartwork para procesar sus solicitudes con la mayor precisión y rapidez posible. La plataforma AIO Smartwork es un sistema de tickets basado en la web que optimiza el flujo de trabajo. Tras concluir un contrato de servicios se activa el acceso a este sistema de gestión de servicios para cada empleado nombrado por usted.

SERVICIO DE PIEZAS DE RECAMBIO

3CON cubre todas sus necesidades de piezas de recambio: ofrecemos la máxima calidad, un amplio nivel de existencias en almacén, apoyo para identificar las piezas de recambio y una entrega rápida en todo el mundo.